

LINEE GUIDA E CLAUSOLE DI UTILIZZO “DECORO URBANO” (FRONT-END/UTENTE)

1. OGGETTO E DEFINIZIONI

Le presenti Clausole di Utilizzo (“**CdU**”) regolano e disciplinano l'utilizzo della piattaforma “Decoro Urbano” presente all'indirizzo web *decorourbano.org* da parte dell'Utente nonché le responsabilità di quest'ultimo relativamente all'utilizzo della piattaforma anzidetta.

Per “Decoro Urbano” si intende una piattaforma raggiungibile all'indirizzo web *decorourbano.org* tramite la quale l'Utente può segnalare gratuitamente situazioni di degrado cittadino. Detta piattaforma è di esclusiva proprietà di Maiora Labs S.r.l. (“Maiora”) con sede in Roma, Via del Gazometro, 50 (P.IVA 10964071004).

Per “Utente” si intende la persona fisica o giuridica registrata ai sensi dell'art. 2 che effettua le segnalazioni di degrado cittadino alla piattaforma “Decoro Urbano”.

Le presenti clausole di utilizzo si applicano a tutte le segnalazioni, comunque effettuate, anche tramite eventuali apposite applicazioni per smartphone, Android etc..

2. REGISTRAZIONE

2.1. Per poter effettuare l'attività di segnalazione di cui all'articolo precedente, l'Utente deve necessariamente registrarsi tramite l'apposita procedura di registrazione presente all'indirizzo web *decorourbano.org*.

2.2. L'Utente si assume ogni responsabilità civile e penale per l'eventuale falsità o non correttezza delle informazioni e dei dati comunicati.

3. SEGNALAZIONI

Oggetto delle segnalazioni dell'Utente sono le situazioni di degrado urbano, tra cui, a titolo esemplificativo, situazioni relative alla mancata o cattiva raccolta di rifiuti, atti di vandalismo, incuria nella manutenzione stradale, nella segnaletica, nell'affissione, nel degrado ambientale.

La segnalazione da parte dell'Utente potrà avvenire tramite l'invio informatico di **fotografie, filmati audio e video, commenti** nonché ogni altra modalità idonea a raggiungere lo scopo purché compatibile con la piattaforma “Decoro Urbano” e con il relativo sistema di funzionamento.

La segnalazione dovrà riguardare esclusivamente situazioni di degrado afferenti beni pubblici e/o situazioni di pubblica rilevanza.

Con l'invio della segnalazione l'Utente dichiara di essere titolare di ogni diritto eventualmente connesso alla segnalazione (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: fotografie, filmati audio/ video etc.).

Ricevuta la segnalazione da parte dell'Utente Maiora sarà libera di inserirla all'interno della piattaforma “Decoro Urbano”. Maiora potrà in ogni momento eliminare dalla piattaforma la segnalazione, come pure potrà modificare gli elementi non essenziali della stessa (ad esempio la durata del filmato, la grandezza delle immagini, commenti non attinenti etc.). Maiora potrà anche oscurare parte della segnalazione qualora essa possa ledere il diritto di soggetti terzi o di una collettività di persone.

In ogni caso, l'inserimento e l'eliminazione della segnalazione all'interno della piattaforma “Decoro Urbano” è rimesso alla discrezionalità di Maiora.

Nel caso in cui la segnalazione venga pubblicata sulla piattaforma “Decoro Urbano” l'Utente potrà in ogni momento chiederne l'eliminazione ed a tal fine Maiora vi provvederà entro 2 giorni lavorativi.

Nel caso in cui la segnalazione inviata dall'Utente non sia stata ancora pubblicata sulla piattaforma “Decoro Urbano”, l'Utente potrà chiedere a Maiora di non pubblicare la segnalazione inviata, sempre che non sia già stata iniziata la procedura di pubblicazione. In tale ultima ipotesi, Maiora provvederà ad eliminare la segnalazione entro 2 giorni lavorativi dalla pubblicazione.

L'Utente registrato accetta di partecipare anche alla eventuale realizzazione di classifiche inerenti le segnalazioni (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: classifiche per numero di segnalazioni, per tipologie di segnalazioni, per provenienza di segnalazioni etc.).

L'Utente registrato accetta che le proprie segnalazioni ed informazioni possano essere pubblicate da Maiora anche su altri siti web non necessariamente di proprietà di Maiora (a titolo esemplificativo non esaustivo: Facebook, Twitter etc.) ma sempre al solo fine di segnalare una situazione di degrado cittadino.

4. RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

L'Utente si assume ogni responsabilità nonché ogni conseguenza diretta o indiretta derivante da eventuali lesioni dei diritti di terzi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, diritti d'autore o altri diritti di proprietà, diritti relativi alla riservatezza delle persone etc.) dovuti a seguito dell'inserimento nella segnalazione dell'Utente di testi, commenti, fotografie, filmati e/o qualsiasi altro materiale fatto comunque pervenire a Maiora.

L'Utente si impegna a non inserire nella segnalazione materiale o estratti di materiale:

- coperti da diritto d'autore e di cui non sia esso stesso titolare;
- contrari alla morale e l'ordine pubblico, ovvero in grado di turbare la quiete pubblica o privata o di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque o ad una specifica categoria di persone (per esempio è vietato l'inserimento di materiali o estratti di materiale che possano ledere la sensibilità di gruppi etnici o religiosi, etc.);
- contrario al diritto alla riservatezza di soggetti terzi;
- lesive dell'onore, del decoro o della reputazione di soggetti terzi;
- comunque contrario alla legge.

5. UTILIZZO DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE

5.1. Il Sito Web *decorourbano.org* può contenere servizi di bacheca elettronica, aree chat, newsgroup, forum, community, pagine web personali, calendari, e/o altri servizi di comunicazione o messaggi creati per abilitare l'utente a comunicare con altri soggetti o con un gruppo (collettivamente, "Servizi di Comunicazione"). L'utente accetta di usare i Servizi di Comunicazione solamente per spedire, inviare e ricevere messaggi e materiale appropriato e relativo al particolare Servizio di Comunicazione. A titolo di esempio, e non come limitazione, durante l'uso di un Servizio di Comunicazione, l'utente accetta di non:

- Diffamare, abusare, molestare, pedinare, minacciare o in alcun modo violare i diritti legali (come i diritti della privacy e pubblicità) di altri;
- Pubblicare, inviare, distribuire o disseminare nomi, materiali o informazioni non appropriati, profanatori, diffamatori, che violino i diritti altrui, osceni, indecenti o illegali;
- Pubblicare file che contengono software o altro materiale protetto da leggi di proprietà intellettuale (o dai diritti di privacy di pubblicità) a meno che l'utente sia titolare di tali diritti o ne possieda il controllo o abbia ricevuto tutti i consensi necessari;

- Pubblicare file che contengono virus, file danneggiati, o altri software o programmi simili che potrebbero danneggiare l'operatività dei computer di altri;
- Pubblicizzare o offrire per la vendita o comprare qualsiasi prodotto o servizio per qualunque scopo commerciale, salvo il caso in cui tale Servizio di Comunicazione permetta specificamente tali messaggi;
- Condurre o inoltrare sondaggi, contenuti, diagrammi a piramide o lettere a catena;
- Scaricare qualunque file inviato da un altro utente di un Servizio di Comunicazione che l'utente sappia, o ragionevolmente dovrebbe sapere, che non può essere legalmente distribuito in tale maniera;
- Falsificare o cancellare qualunque attribuzione d'autore, le comunicazioni di contenuto legale o altre comunicazioni appropriate o designazioni di proprietà o denominazioni d'origine o fonte del software o altro materiale contenuto in un file che è caricato;
- Limitare o inibire ad altri utenti l'utilizzo e il godimento dei Servizi di Comunicazione;
- Violare codici di condotta o altre modalità d'utilizzo che potrebbero essere applicabili per qualunque particolare Servizio di Comunicazione;
- Raccogliere o mettere insieme informazioni di altri, incluso indirizzi e-mail, senza il loro consenso;
- Violare qualunque legge o regolamento applicabile.

5.2. Maiora non ha l'obbligo di monitorare i Servizi di Comunicazione. Tuttavia, Maiora si riserva il diritto di visionare i materiali inviati ad un Servizio di Comunicazione e di togliere qualunque materiale a sua unica discrezione. Maiora si riserva il diritto di sospendere l'accesso dell'utente a qualunque o tutti i Servizi di Comunicazione in qualunque momento senza preavviso per qualunque motivo. I materiali pubblicati su di un servizio di Comunicazione possono essere soggetti a limitazioni impostate sul loro utilizzo, riproduzione e/o disseminazione. L'utente è responsabile per avere aderito a tali limitazioni qualora scarichi i materiali.

6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

6.1. Maiora non risponde dei danni diretti, indiretti o consequenziali subiti dall'Utente o da terzi in dipendenza della pubblicazione della segnalazione e/o per l'utilizzo dei Servizi di Comunicazione e/o per danni di qualsiasi genere o a qualsiasi titolo connessi con dette situazioni e a tal fine l'Utente dichiara di manlevare Maiora da ogni forma di responsabilità.

6.2. Il materiale inviato dall'Utente non sarà più restituito.

7. COMUNICAZIONI

7.1 L'Utente prende atto ed accetta che tutte le eventuali comunicazioni, notificazioni, informazioni e comunque ogni documentazione relativa alle operazioni eseguite e riferite all'utilizzo della piattaforma "Decoro Urbano" verranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente durante la procedura di registrazione.

8. MODIFICA DELLE CLAUSOLE DI UTILIZZO

8.1 Maiora si riserva il diritto di modificare i termini, le condizioni, e le comunicazioni ai sensi dei quali viene offerta la Piattaforma "Decoro Urbano" ed a cui saranno tenuti a conformarsi anche gli Utenti già registrati.

REGOLE DEL BUON SEGNALATORE

Ogni buon Segnalatore è una risorsa preziosa per la città!

Segui queste semplici indicazioni per utilizzare al meglio Decoro Urbano.



Mantieni la giusta distanza!

Inquadrature ravvicinate impediscono di valutare la situazione nel suo insieme, se la foto è troppo panoramica si rischia di non avere una chiara idea del problema. Cattura l'immagine più rappresentativa in base alla tipologia di disagio che intendi segnalare. (Esempio: in una strada resa impraticabile a causa delle buche, evita di inquadrarne solo una!)



Le parole sono importanti!

Completa le segnalazioni fornendo sempre una breve descrizione del problema. Il tuo commento è essenziale per comprendere appieno l'entità del problema e per sollecitarne la risoluzione.



Un problema, una segnalazione.

Prossimamente sarà possibile sottoscrivere ogni segnalazione per alzarne il livello di priorità. In questo modo i disagi maggiormente condivisi e le problematiche più "sentite" otterranno maggiore visibilità. In attesa di questa importante funzione aggiuntiva ti invitiamo a non effettuare più segnalazioni per un singolo caso.



Condividi, condividi, condividi!

Porta le segnalazioni all'attenzione di persone interessate a seguirne gli sviluppi, condividile con gli strumenti di share o inviale per email. La partecipazione è la forza della rete!