

STOP ALLE TRUFFE



**Consigli agli anziani e
non solo.....**

Pronti ad aiutarvi



Consigli per la vostra sicurezza



Non aprite la porta a sconosciuti...

- ✚ **non aprite agli sconosciuti** e non fateli entrare in casa. Diffidate degli estranei che vengono a trovarvi in orari inusuali, soprattutto se in quel momento siete soli in casa;
- ✚ **ricordate** che nessun Ente manda personale a casa per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false date erroneamente;
- ✚ **non mandate i bambini** ad aprire la porta;
- ✚ comunque, **prima di aprire la porta**, controllate dallo spioncino e, se avete di fronte una persona che non avete mai visto, aprite con la catenella attaccata;
- ✚ in caso di **consegna di lettere, pacchi o qualsiasi altra cosa**, chiedete che vengano lasciati nella cassetta della posta o sullo zerbino di casa. In assenza del portiere, se dovete firmare la ricevuta aprite con la catenella attaccata; prima di farlo entrare, accertatevi della sua identità ed eventualmente fatevi mostrare il tesserino di riconoscimento;
- ✚ **nel caso in cui abbiate ancora dei sospetti** o c'è qualche particolare che non vi convince, telefonate all'ufficio di zona dell'Ente e verificate la veridicità dei controlli da effettuare (attenzione a non chiamare utenze telefoniche

fornite dagli interessati perché dall'altra parte potrebbe esserci un complice);

- ✚ tenete a disposizione, accanto al telefono, un'**agenda con i numeri dei servizi di pubblica utilità** (Enel, Telecom, Asl, Amaga, etc.) così da averli a portata di mano in caso di necessità;
- ✚ non date **soldi a sconosciuti** che dicono di essere funzionari di Enti pubblici o privati di vario tipo. Utilizzando i bollettini postali avrete un sicuro riscontro del pagamento effettuato;
- ✚ mostrate cautela nell'**acquisto di merce** venduta porta a porta;
- ✚ se inavvertitamente avete **aperto la porta ad uno sconosciuto** e, per qualsiasi motivo, vi sentite a disagio, non perdetevi la calma. Inviatelo ad uscire dirigendovi con decisione verso la porta. Aprite la porta e, se è necessario, ripetete l'invito ad alta voce. Cercate comunque di essere decisi nelle vostre azioni;
- ✚ **non fermatevi mai per strada** per dare ascolto a chi offre facili guadagni o a chi chiede di poter controllare i vostri soldi o il libretto della pensione anche se chi vi ferma e vuole parlare è una persona distinta e dai modi affabili, e **soprattutto non accompagnate a casa vostra queste persone.**



Consigli per la vostra sicurezza

- ✚ **Quando fate operazioni** di prelievo o versamento in banca o in un ufficio postale, fatevi possibilmente accompagnare da qualcuno, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelli delle scadenze;
- ✚ **se avete il dubbio** di essere osservati fermatevi all'interno della banca o dell'ufficio postale e parlatene con gli impiegati o con chi effettua il servizio di vigilanza. Se questo dubbio vi assale per strada entrate in un negozio o cercate un Carabiniere / Vigile o una compagnia sicura;
- ✚ **durante il tragitto** di andata e ritorno dalla banca o dall'ufficio postale, con i soldi in tasca, non fermatevi con sconosciuti e non fatevi distrarre;
- ✚ **ricordatevi che nessun cassiere** di banca o di ufficio postale vi insegue per strada per rilevare un errore nel conteggio del denaro che vi ha consegnato;
- ✚ **quando utilizzate il bancomat** usate prudenza: evitate di operare se vi sentite osservati.



Per qualunque problema e per chiarirvi qualsiasi dubbio non esitate a contattare:

Centralino NUE per le emergenze - tel. 112

Stazione Carabinieri Sedriano 02 / 90.11.14.32

Comando Polizia Locale Vittuone tel. 329.750.93.65

Saremo felici di aiutarvi!

Consigli per figli e parenti

- ✚ **Non lasciate** soli i vostri anziani, anche se non abitate con loro fatevi sentire spesso e interessatevi ai loro problemi quotidiani;
- ✚ **ricordategli** sempre di adottare tutte le cautele necessarie nei contatti con gli sconosciuti;
- ✚ **se hanno il minimo dubbio** fategli capire che è importante chiedere aiuto a voi, ad un vicino di casa o al più vicino Comando di Polizia Locale.

Ricordate che, anche se non ve lo chiedono, hanno bisogno di voi.



Consigli per i vicini di casa

- ✚ **Se nel vostro palazzo** abitano anziani soli, scambiate ogni tanto quattro chiacchiere con loro. La vostra cordialità li farà sentire meno soli;
- ✚ **se alla loro porta** bussano degli sconosciuti esortateli a contattarvi per chiarire ogni dubbio. La vostra presenza li renderà più sicuri;
- ✚ **segnalate** ad un Comando Carabinieri o di Polizia Locale ogni circostanza anomala o sospetta che coinvolga l'anziano vostro vicino di casa.



Consigli per gli impiegati di banca o di uffici postali

- ✚ Quando allo sportello si presenta un anziano e fa una richiesta spropositata di denaro contante, perdetevi un minuto a parlare con lui. Basta poco per evitare un dramma. Spiegategli che all'esterno di banche e degli uffici postali nessun impiegato effettua controlli;
- ✚ per ogni minimo dubbio esortateli a contattarvi.



Ricontrollare i soldi

- ✚ Alcuni tipi di truffa hanno come condizione iniziale che la vittima sia appena uscita dalla banca o dall'ufficio postale dove ha appena ritirato dei soldi;
- ✚ succede spesso che una persona anziana, dopo aver fatto un prelievo, all'uscita venga seguita da qualcuno che poco dopo si presenta come funzionario di banca per dover controllare i soldi;
- ✚ oppure il finto funzionario suona al campanello di casa dicendo che potrebbe esserci stato un errore e che è necessario verificare il numero di serie delle banconote appena ritirate;
- ✚ l'anziano consegna i soldi e il truffatore, facendo finta di contarli o di controllarli, li sostituisce con banconote false.

Per questo ricordatevi: nessun funzionario di banca vi cercherà mai a casa per controllare le banconote o i numeri di serie delle stesse.



Ripulire la giacca

- ✚ Ancora più diffusa e più vecchia è la truffa del gelato o del caffè sulla giacca;
- ✚ nella maggior parte dei casi donne con bambini, ma a volte anche ragazzi, con il gelato o con un caffè in mano vi urtano facendovelo cadere sulla giacca;
- ✚ poi con la scusa di ripulirla ve la fanno sfilare e vi rubano il portafogli.



False pietre preziose

- ✚ Una delle truffe più ricorrenti: un signore con un aspetto rassicurante e in genera di mezz'età, si finge straniero che deve raggiungere con urgenza il paese d'origine, ma non ha disponibilità di soldi in contanti per il viaggio;
- ✚ questo signore ferma una persona anziana per strada e cerca di venderle un gioiello o delle pietre preziose che avrebbero un valore di 7 o 10mila euro: naturalmente gliele venderebbe a molto meno;
- ✚ a quel punto passa un altro signore ben vestito che dice di essere un gioielliere e con tanto di lente controlla le pietre offrendosi di comprarle per 5mila euro: lo straniero insiste perché sia la vittima della truffa, cioè la persona anziana, a comprarle;
- ✚ spesso riesce a convincerla facendosi dare 2/3mila euro.



Falsa beneficenza

- ✚ Un signore, ben vestito 50/60 anni circa, a volte con accento straniero, si finge un medico o un rappresentante di una casa farmaceutica alla ricerca di un magazzino dove consegnare medicinali per una donazione di beneficenza;
- ✚ questo tizio ferma una persona anziana per strada, normalmente in quartieri eleganti, chiedendo informazioni sul magazzino: l'anziano signore ovviamente non sa niente;
- ✚ passa un'altra persona che finge di sapere dove sia il deposito, ma che è stato chiuso. A questo punto i due truffatori dicono che la donazione può avvenire solo tramite un notaio, ma serve un anticipo in denaro che naturalmente la persona incaricata della beneficenza, non ha con sé in quel momento;
- ✚ l'anziano viene convinto che può contribuire alla beneficenza, ricavando anche una percentuale, se fornisce il denaro per il notaio. Viene accompagnato a ritirare una discreta cifra (anche qualche migliaio di euro) e poi invitato a salire sull'auto insieme ai due "compari" per recarsi dal notaio;
- ✚ durante il tragitto i truffatori si ricordano che sicuramente servirà una marca da bollo. Si fermano davanti a un tabaccaio e chiedono alla vittima di andare a comprarla: appena la persona anziana scende dall'auto essi fuggono.



Falsa eredità

- ✚ Stessa procedura della falsa beneficenza per quanto riguarda una falsa eredità da consegnare;
- ✚ un signore cerca un vecchio amico a cui deve consegnare del denaro relativo a un'eredità;
- ✚ ferma una persona anziana per chiederle informazioni su quell'amico, ma chiaramente essa non sa niente, finché un passante, complice del truffatore, si ferma e dice che quella persona è morta;
- ✚ l'unica soluzione è il notaio, ma serve l'anticipo.



Falsi funzionari Inps, Enel o Inpdap

- ✚ Si presentano alla porta di persone anziane con la scusa di dover controllare la posizione pensionistica o contributiva o per controllare il contatore del gas, della luce, ecc.;
- ✚ in realtà raggirano le persone facendosi consegnare soldi o sottraendo beni o altri oggetti di valore.

Ricordatevi che prima di fare controlli nelle case gli Enti affiggono degli avvisi nel palazzo.

A questo proposito vi ricordiamo che se suonano alla vostra porta spacciandosi per funzionari di società o enti di servizi pubblici (enel, estigas, telecom, funzionari comunali, ecc.) è importante farsi dare gli estremi:

- cognome e nome
- numero del tesserino di riconoscimento dell'azienda

Così potete telefonare all'ente di appartenenza per verificare la veridicità prima di farli entrare in casa.

**Se ciò NON bastasse
e continuate ad avere dubbi
contattate**

**CARABINIERI
COMANDO DI POLIZIA LOCALE**

Numeri Utili

CENTRALINO NUE DI PRONTO INTERV.TO	112
CARABINIERI SEDRIANO	02 / 90.11.14.32
POLIZIA LOCALE VITTUONE	:::329.750.93.65
SOCCORSO PUBBLICO	118
GUARDIA MEDICA	800.103.103
VIGILI DEL FUOCO	115
GUARDIA DI FINANZA	117
CAP	800.175.571
ITALGAS - EMERGENZE	800.900.777
ITALGAS - SERVIZIO CLIENTI	800.900.700
ENEL	800.900.800
ASL 1 - VIA AL DONATORI DI SANGUE 50 ..	800.671.671
CUP – VIA AL DONATORE DI SANGUE 50	800.638.638



