



COMUNE DI SEDRIANO



COMUNE SEDRIANO ISCRIZIONI MENSA A.S. 2023/2024

Buongiorno,

con la presente siamo a comunicare che **TUTTE** le utenze, sia quelle che già frequentavano la mensa nei precedenti anni scolastici sia quelle che nell'anno scolastico 2023/2024 iniziano per la prima volta a frequentare la mensa degli istituti scolastici del comune di Sedriano devono accedere al portale genitori per procedere o con l'aggiornamento dei dati o con nuova iscrizione al servizio mensa. Occorre effettuare un'iscrizione per figlio.

LE ISCRIZIONI SONO APERTE DAL 02/08/2023 FINO AL 04/09/2023

SI RICORDA DI COLLEGARSI DAL PORTALE E NON DA APP

<https://www2.eticasoluzioni.com/sedrianoportalegen>

La mancata iscrizione corrisponderà a una mancata richiesta di adesione al servizio e per tale motivo Elior non potrà garantire la fornitura del pasto all'utente.

ATTENZIONE! Gli utenti con un debito residuo accumulato nel precedente anno scolastico dovranno prima estinguerlo per poter richiedere l'iscrizione al servizio mensa per l'anno scolastico 2023/2024

Per eventuali richieste di piani di rientro è necessario contattare i seguenti recapiti:

035 5901 800/807 oppure via e-mail divisionescuole@elior.it

RINNOVO ISCRIZIONE (utente già frequentante la mensa)

OCCORRE ACCEDERE AL PORTALE E VERIFICARE LA CORRETTEZZA DEL CODICE FISCALE GENITORE E CODICE FISCALE FIGLIO/A inserito con le credenziali già in possesso (quelle usate per pagare). **Si deve accedere** alla sezione **ANAGRAFICA** e cliccare su **Effettua/rinnova Iscrizioni**. Il genitore verrà rimandato dove sono presenti i moduli da compilare, i vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati comunicati precedentemente. Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter salvare l'iscrizione. **Qualora non si ricordi nome utente o password cliccare sui campi dedicati**

NUOVA ISCRIZIONE

Il genitore dovrà cliccare su "NUOVA ISCRIZIONE" (bottone verde), inserire **il codice fiscale del bambino** che vorrà iscrivere e cliccare poi "SONO UN NUOVO ISCRITTO" come indicato nelle figure seguenti.

Al termine della fase di iscrizioni sarà possibile stampare la modulistica con codice utente e password per l'accesso al portale genitori



Sono un nuovo iscritto



COMUNE DI SEDRIANO



E' attiva la funzionalità **"salva bozza"** per poter proseguire in un successivo momento il processo di iscrizione. Una volta salvata in bozza vi verrà inviata un'e-mail con una password temporanea; per accedere nuovamente al modulo iscrizione è necessario collegarsi al link, cliccare su NUOVA ISCRIZIONE, inserire il codice fiscale del bambino e la psw ricevuta (il sistema chiederà di cambiarla)

Se invece state procedendo come RINNOVO è sufficiente accedere nuovamente alla sezione dedicata.

ATTENZIONE! In fase di iscrizione si prega di indicare un n° di cellulare ed una e-mail valida in quanto verrà richiesto di inserire un codice per la conferma di iscrizione

ATTENZIONE!! In caso di più fratelli è assolutamente obbligatorio inserire lo stesso genitore/pagante per poter usufruire delle agevolazioni.

Al fine di agevolare le utenze con difficoltà telematiche verrà aperto uno sportello di assistenza presso il centro cottura di Sedriano in Via Matteotti nelle seguenti date:

DAL 28/08 AL 04/09 DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE 14.00 ALLE 16.00

Per informazioni: recuperoscuole@elior.it oppure 02/390391 dalle 14.30 alle 16.00