
**SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI SEDRIANO
PER LE SCUOLE: INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIA**

Elior Ristorazione è aggiudicataria del servizio mensa per le scuole del Comune di SEDRIANO per gli anni scolastici dal 2021/2022 al 2024/2025

Con la presente vi informiamo che anche per l'anno scolastico 2023/2024 il servizio mensa sarà erogato a fronte di:

- 1) Pagamento anticipato rispetto alla fornitura con acquisto di "buoni virtuali"
- 2) Pagamento con SDD bancaria con posticipo del termine di pagamento di 30gg rispetto alla fornitura
- 3) Pagamento anticipato attraverso Pago PA con molteplicità di canali di pagamento

1) Pagamento anticipato con ricarica di buoni virtuali - Come funziona?

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione, al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuali diete alimentari, ecc.).

Il **sistema in PRE-PAGATO (simile a quello delle ricariche dei telefoni cellulari)** permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

I servizi devono essere pagati **anticipatamente** secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale.

I pagamenti ANTICIPATI possono essere effettuati:

- 1) Attraverso il Portale Genitori, con carta di credito

- 2) Presso l'esercente :

BAR LAS VEGAS (SOLO BANCOMAT/CARTA DI CREDITO)

VIA DE AMICIS 88 - SEDRIANO

Per effettuare la ricarica è necessario comunicare all'operatore il codice assegnato al proprio figlio.

Una volta effettuata la ricarica, l'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare i servizi fino ad esaurimento dell'importo versato.

L'esercente rilascia una ricevuta sulla quale risulta il versamento effettuato.

Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione che, siano corretti il codice digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura la ricevuta che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.



- 3) Attraverso l'applicazione ComunicApp di AppNet

Utilizzabile con Smartphone o tablet : basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione Pagamenti, premere sul tasto "Ricarica ora", ed effettuare le operazioni come sul portale genitori.

ATTENZIONE

L'assenza della preventiva ricarica equivale ad un mancato pagamento ed è sanzionato attraverso l'addebito degli interessi come previsto dal decr. Lgs. 231/02, che prevede attualmente un tasso del 10,5%. per ogni giorno di ritardo.

Il reiterato ritardo e la presenza di un debito comportano il blocco dell'iscrizione al servizio per il nuovo anno scolastico.

2) Pagamento con SDD - quali sono i vantaggi?

L'addebito diretto su c/c bancario) presenta vari vantaggi per l'utente

- ✓ pagamento posticipato (es: il mese di Settembre verrà addebitato alla fine del mese di Ottobre)
- ✓ nessuna ricarica anticipata
- ✓ nessuna commissione richiesta dal Elior Ristorazione
- ✓ pieno controllo della posizione contabile consuntiva senza doversi porre il problema di aver esaurito il proprio credito
- ✓ nessun interesse dovuto per ritardato pagamento (salvo presenza di insoluti)

Per l'attivazione è necessario accedere al portale genitori alla sezione **anagrafica – genitore/tutore**

- accedere alla sezione **dati bancari** e cliccare e su **modifica**
- Attivare gli SDD mettendo la spunta su **attiva dati SDD**
- Inserire i dati bancari ABI CAB CC e cliccare sul tasto **conferma**
- Una volta confermati stampare il modulo che viene generato premendo su scarica il mandato SDD da restituire obbligatoriamente firmato a **recuperoscuole@elior.it**

N.B.: in caso di conto cointestato è obbligatorio inserire il nominativo del primo intestatario del conto (in caso di dubbio su chi sia, chiedere alla propria banca) dati anagrafici del pagante che sul portale genitori devono coincidere con il primo intestatario del conto corrente.

3) Pagamento tramite piattaforma PagoPA (ATTIVO DAL MESE DI AGOSTO)

È possibile effettuare la ricarica ANTICIPATA direttamente dal portale genitori tramite la Piattaforma PagoPA entrando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione Ricarica Personalizzata (è necessario che l'importo corrisponda almeno ad una mensilità anticipata)



Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su Ricarica: **sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) **o se generare un Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- Indirizzo e-mail
- Codice Fiscale dell'utente
- Codice Fiscale del Genitore associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica**.

✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "Genera Avviso di pagamento" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo tramite i tasti indicati sul portale.



✓ **Scelta Pagamento attraverso l'applicazione ComunicApp di AppNet**

Utilizzabile con Smartphone o tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione **Pagamenti**, premere sul tasto "Ricarica ora", ed effettuare le operazioni come sul portale genitori.

Quanto costa il pasto?

Le tariffe relative al servizio di mensa scolastica sono state determinate nella misura prevista come sotto indicato:

ISEE	SCUOLA	Tariffa IVA compresa
1^ da 0,00 a 3.000,00	NIDO	€ 2,28
1^ da 0,00 a 3.000,00 2° figlio (rid 10%)	NIDO	€ 2,05
1^ da 0,00 a 3.000,00 3° figlio (rid 40%)	NIDO	€ 1,36
2^ da 3.000,01 a 6.000,00	NIDO	€ 2,75
2^ da 3.000,01 a 6.000,00 2° figlio (rid 10%)	NIDO	€ 2,48
2^ da 3.000,01 a 6.000,00 3° figlio (rid 40%)	NIDO	€ 1,64
3^ da 6.000,01 a 9.000,00	NIDO	€ 3,21
3^ da 6.000,01 a 9.000,00 2° figlio (rid 10%)	NIDO	€ 2,89
3^ da 6.000,01 a 9.000,00 3° figlio (rid 40%)	NIDO	€ 1,92
4^ da 9.000,01 a 12.000,00	NIDO	€ 3,69
4^ da 9.000,01 a 12.000,00 2° figlio (rid 10%)	NIDO	€ 3,33
4^ da 9.000,01 a 12.000,00 3° figlio (rid 40%)	NIDO	€ 2,22
5^ da 12.000,01 a 15.000,00	NIDO	€ 4,17
6^ da 15.000,01 a 18.000,00	NIDO	€ 4,64
7^ da 18.000,01 a 21.000,00	NIDO	€ 5,20
8^ oltre 21.000,00	NIDO	€ 5,50
ISEE	SCUOLA	Tariffa IVA compresa
1^ da 0,00 a 3.000,00	INFANZIA	€ 2,22

1^ da 0,00 a 3.000,00 2° figlio (rid 10%)	INFANZIA	€ 2,00
1^ da 0,00 a 3.000,00 3° figlio (rid 40%)	INFANZIA	€ 1,33
2^ da 3.000,01 a 6.000,00	INFANZIA	€ 2,70
2^ da 3.000,01 a 6.000,00 2° figlio (rid 10%)	INFANZIA	€ 2,43
2^ da 3.000,01 a 6.000,00 3° figlio (rid 40%)	INFANZIA	€ 1,62
3^ da 6.000,01 a 9.000,00	INFANZIA	€ 3,18
3^ da 6.000,01 a 9.000,00 2° figlio (rid 10%)	INFANZIA	€ 2,86
3^ da 6.000,01 a 9.000,00 3° figlio (rid 40%)	INFANZIA	€ 1,91
4^ da 9.000,01 a 12.000,00	INFANZIA	€ 3,68
4^ da 9.000,01 a 12.000,00 2° figlio (rid 10%)	INFANZIA	€ 3,32
4^ da 9.000,01 a 12.000,00 3° figlio (rid 40%)	INFANZIA	€ 2,20
5^ da 12.000,01 a 15.000,00	INFANZIA	€ 4,16
6^ da 15.000,01 a 18.000,00	INFANZIA	€ 4,64
7^ da 18.000,01 a 21.000,00	INFANZIA	€ 5,15
8^ oltre 21.000,00	INFANZIA	€ 5,45
ISEE	SCUOLA	Tariffa IVA compresa
1^ da 0,00 a 3.000,00	PRIMARIA	€ 2,28
1^ da 0,00 a 3.000,00 2° figlio (rid 10%)	PRIMARIA	€ 2,05
1^ da 0,00 a 3.000,00 3° figlio (rid 40%)	PRIMARIA	€ 1,36
2^ da 3.000,01 a 6.000,00	PRIMARIA	€ 2,75
2^ da 3.000,01 a 6.000,00 2° figlio (rid 10%)	PRIMARIA	€ 2,48
2^ da 3.000,01 a 6.000,00 3° figlio (rid 40%)	PRIMARIA	€ 1,64
3^ da 6.000,01 a 9.000,00	PRIMARIA	€ 3,22
3^ da 6.000,01 a 9.000,00 2° figlio (rid 10%)	PRIMARIA	€ 2,90
3^ da 6.000,01 a 9.000,00 3° figlio (rid 40%)	PRIMARIA	€ 1,93
4^ da 9.000,01 a 12.000,00	PRIMARIA	€ 3,70
4^ da 9.000,01 a 12.000,00 2° figlio (rid 10%)	PRIMARIA	€ 3,33
4^ da 9.000,01 a 12.000,00 3° figlio (rid 40%)	PRIMARIA	€ 2,23
5^ da 12.000,01 a 15.000,00	PRIMARIA	€ 4,17
6^ da 15.000,01 a 18.000,00	PRIMARIA	€ 4,64
7^ da 18.000,01 a 21.000,00	PRIMARIA	€ 5,20
8^ oltre 21.000,00	PRIMARIA	€ 5,50
ISEE	SCUOLA	Tariffa IVA compresa
1^ da 0,00 a 3.000,00	SECONDARIA	€ 2,32
1^ da 0,00 a 3.000,00 2° figlio (rid 10%)	SECONDARIA	€ 2,09
1^ da 0,00 a 3.000,00 3° figlio (rid 40%)	SECONDARIA	€ 1,39
2^ da 3.000,01 a 6.000,00	SECONDARIA	€ 2,81
2^ da 3.000,01 a 6.000,00 2° figlio (rid 10%)	SECONDARIA	€ 2,53
2^ da 3.000,01 a 6.000,00 3° figlio (rid 40%)	SECONDARIA	€ 1,68
3^ da 6.000,01 a 9.000,00	SECONDARIA	€ 3,29
3^ da 6.000,01 a 9.000,00 2° figlio (rid 10%)	SECONDARIA	€ 2,95
3^ da 6.000,01 a 9.000,00 3° figlio (rid 40%)	SECONDARIA	€ 1,98
4^ da 9.000,01 a 12.000,00	SECONDARIA	€ 3,78
4^ da 9.000,01 a 12.000,00 2° figlio (rid 10%)	SECONDARIA	€ 3,40
4^ da 9.000,01 a 12.000,00 3° figlio (rid 40%)	SECONDARIA	€ 2,27
5^ da 12.000,01 a 15.000,00	SECONDARIA	€ 4,26

6^ da 15.000,01 a 18.000,00	SECONDARIA	€ 4,74
7^ da 18.000,01 a 21.000,00	SECONDARIA	€ 5,25
8^ oltre 21.000,00	SECONDARIA	€ 5,55

L'ISEE è valido per l'intero anno scolastico per cui in fase di iscrizione/rinnovo ogni anno va sempre presentato il documento in corso di validità.

Alla chiusura delle iscrizioni online sarà comunque possibile inserire l'ISEE tramite il portale genitori accedendo con codice utente e password alla sezione ANAGRAFICA → UTENTE → DATI PAGAMENTO → ISEE → MODIFICA

Il valore da inserire/comunicare è l'ISEE MINORENNI

Agli utenti che presentano l'isee successivamente all'iscrizione o un isee aggiornato durante l'anno, la tariffa verrà aggiornata con decorrenza dal giorno seguente alla presentazione

Come conoscere lo stato dei pagamenti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, collegandosi al link del portale genitori:

<https://www2.eticasoluzioni.com/sedrianoportalegen>

Inserendo le credenziali personali di accesso, potranno:

- Verificare i dati anagrafici (indirizzo, telefono, eventuali diete, ecc)
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati
- Effettuare pagamenti
- Accedere alle comunicazioni pubblicate nella sezione NEWS

Qualora non foste in possesso della vostra password potrete in recuperarla in autonomia seguendo le indicazioni

Altre info utili

La comunicazione di eventuali assenze va comunicata, come indicato di seguito, tramite Tecnologia SET.

Se non si paga o si paga in ritardo? Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidenzi uno stato di debito pari o superiore ad € (-) 10,00, verranno inviati **messaggi SMS di avviso sul cellulare** affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell'anno l'azienda **Elior** si riserverà la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

Se devo seguire una dieta speciale?

Le diete speciali dovranno essere comunicate ogni anno in fase di iscrizione/rinnovo indicando nel modulo DATI DIETA la dieta che il proprio figlio dovrà seguire e in caso di Dieta Sanitaria allegare il certificato medico.

Qualora **NON** venisse consegnata idonea certificazione medica **PRIMA DELL'INIZIO DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**, la ditta **ELIOR** ed il Comune di **SEDRIANO** vengono sollevati da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico, rimborsato a fronte di esplicita richiesta.

Per eventuali chiarimenti o informazioni:

- Tel. 02/390391 - e-mail: recuperoscuole@elior.it
Orario: lun-ven ore 14.30 –16.00

Per richiedere una rateizzazione del debito

- 035 5901 800/807 - email divisionescuole@elior.it

Come funziona la disdetta automatizzata del pasto?

La comunicazione di eventuali assenze va comunicata, come indicato di seguito, tramite Tecnologia SET.

ATTENZIONE! Le assenze/disdette non comunicate comporteranno il pagamento del pasto giornaliero.

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche.

Il sistema permette le seguenti operazioni:

- disdetta giornaliera del pasto entro le ore 09.00 del giorno di assenza
- prenotazione del pasto in bianco entro le ore 09.00 del primo giorno in cui si intende fruirne (dieta in bianco senza prescrizione medica per 3 giorni consecutivi al massimo)

Le operazioni saranno gratuite per l'utente **ad esclusione della telefonata fatta da telefono cellulare al numero verde.**

Il genitore potrà gestire la disdetta del pasto o la prenotazione del pasto in bianco tramite un servizio automatico scegliendo di volta in volta, a proprio piacere, uno dei metodi seguenti:

- 1) Applicazione per Smartphone o Tablet iOS e Android:** il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione **"ComunicApp"** per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store presente sul telefono. Tramite tale applicativo sarà possibile effettuare la disdetta del pasto, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.
L'applicazione è completamente gratuita. Non comporta costi aggiuntivi ed è la più utilizzata in quanto rapida, efficace ed in grado di ridurre al minimo l'errore da parte del genitore. L'attivazione viene chiesta solo al primo utilizzo. Le varie operazioni possono essere richieste semplicemente accedendo all'applicazione e premendo i pulsanti dedicati

**Richiede iOS 6.0 o successive. Compatibile con iPhone, iPad e iPod Touch. App ottimizzata per iPhone 5 e 5s e Windows Phone*

***Per l'effettiva compatibilità visitare PlayStore*

- 2) **PC (consigliato utilizzo di Chrome):** per il genitore sarà possibile compiere le medesime operazioni sopradescritte accedendo tramite qualsiasi computer al portale genitori, previa identificazione con codice identificativo e password, cliccando con il mouse sulla casellina relativa al giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

Con le due modalità precedentemente indicate sarà possibile effettuare la disdetta del pasto anche con diversi giorni in anticipo ed entro e non oltre le 09.00 del giorno stesso di assenza

- 3) **Telefonata con centralino automatizzato:** il genitore, componendo il numero verde 800.029.475 gratuito per i numeri di telefonia fissa (o il numero a pagamento 07331825883 accessibile dai telefoni cellulari), sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Le modifiche possono venire registrate in differita dal sistema.

Con questa modalità la disdetta giornaliera potrà essere effettuata dalle 18.00 del giorno precedente l'assenza e fino alle ore 09.00 del giorno stesso, non sarà quindi possibile disdire una giornata di assenza anticipatamente agli orari indicati

ATTENZIONE!!! Come devo fare se dimentico o non riesco a disdire il pasto in tempo?

NON VERRANNO ACCOLTE RICHIESTE DI STORNO RICEVUTE SUCCESSIVAMENTE ALLE ORE 09.00 DEL GIORNO DI MANCATA PRESENZA E IL PASTO VERRA' QUINDI ADDEBITATO

Domande frequenti

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

Nel caso di quarantene o assenza causa Covid o gite scolastiche ogni genitore dovrà provvedere ad inserire la disdetta del pasto anche se l'intera classe dovesse risultare assente