

Verbale Riunione Commissione Mensa Sedriano del 7.11.2023

La riunione ha inizio alle ore 21.10.

MEMBRI CMS PRESENTI

Componente genitori:

- Carrettoni Maria Isabel
- Stefani Emanuela
- Amante Giuseppina
- Toscano Eleonora
- Bosani Alessio
- Balan Cristina

Componente insegnanti:

- Gomarasca Sabrina (Scuola dell'Infanzia "Gianni Rodari")
- Sampieri Rita (Scuola Primaria "Pietro Villani" Fraz. Roveda)
- Strada Antonella (Scuola Primaria "Leopoldo Fagnani")

RAPPRESENTANTI COMUNALI PRESENTI:

- Assessore ai Lavori Pubblici, Ambiente e Pubblica Istruzione, Dr.ssa Marilena Caon.

MEMBRI SOCIETA' ELIOR RISTORAZIONE PRESENTI:

- Referente Elio Capocci Fabio;
- Dietista Elio Castiglioni Giulia;
- Cuoca Angela Borghetti.

ORDINE DEL GIORNO:

- Comunicazioni del Presidente;
- Analisi delle segnalazioni e dei disservizi accorsi da inizio anno scolastico e retrospettiva sulle ispezioni eseguite;
- Suggesti e miglioie proposte dalla commissione al fine di miglioie il servizio;
- Varie ed eventuali.

Comunicazioni del Presidente

Il presidente comunica all'assemblea che la referente per il plesso Pollicino, Rosanna Carcano, ha rassegnato le proprie dimissioni dalla carica di componente commissione mensa; la CM coglie l'occasione per ringraziarla per l'impegno e la dedizione profusa negli anni. Si attende la nomina del nuovo referente.

Analisi delle segnalazioni e dei disservizi accorsi da inizio anno scolastico e retrospettiva sulle ispezioni eseguite

Durante le ispezioni effettuate da inizio anno sono emerse alcune criticità in merito alle seguenti tematiche:

- A seguito dell'ispezione effettuata in data 6 ottobre 2023, la porzione di lasagna, nonostante avesse un buon sapore, è parsa insufficiente e dopo pranzo i bambini avevano ancora fame; a tal proposito, Elios ci comunica, in relazione alle grammature servite, di seguire le linee guida di ATS che indicano in 150 grammi di pasta cotta la porzione ottimale prevista, a cui vanno aggiunti 50 grammi di condimento.
- In generale, in tutti i plessi visitati finora è risultato non presente il piatto campione che consente la corretta porzionatura delle pietanze servite dal personale addetto al servizio mensa. Ciò potrebbe comportare un'iniqua partizione delle porzioni tra un piatto e l'altro, come emerso nel caso delle lasagne di cui sopra. Elios fa sapere alla CM che esporrà il piatto campione in ogni refettorio a disposizione sia del personale per la corretta porzionatura sia per il corpo docente per il controllo della correttezza del servizio.
- Viene posto a conoscenza della CM che una docente della classe quarta del plesso Fagnani non ha avuto modo di comunicare il verificarsi di un disservizio in quanto trovatasi nell'impossibilità di reperire il modulo prestampato per la comunicazione dell'inefficienza. Il membro della CM per il plesso sopraccitato si impegna a far avere i suddetti moduli ad ogni presidente di sezione.
- Il 31 ottobre, durante la distribuzione del menù speciale previsto per la giornata, alcuni bambini sono rimasti senza salsiccia; la rappresentanza di Elios presente ci fa sapere che una teglia di salsiccia è caduta durante il servizio. Ciò ha comportato la necessità di preparare un'altra teglia che, dato i tempi ristretti che gli alunni hanno per pranzare, ha terminato la cottura troppo tardi rispetto al termine del pasto e quindi i bambini hanno lasciato la mensa senza aver avuto il tempo di consumare la pietanza, con evidente spreco di cibo.
- Viene segnalata una problematica relativa alle tempistiche della distribuzione del pasto ai bambini nel plesso Fagnani in quanto, recentemente, è stato effettuato un ridimensionamento dell'orario disponibile per il pasto che prima si svolgeva su due turni dalle ore 12.00 alle ore 14.00 e che, con i nuovi cambiamenti, è stato ritardato di mezz'ora (ore 12:30) con termine sempre alle 14.00.
In questo modo, i bambini di ogni turno hanno mezz'ora per mangiare e un eventuale ritardo delle operazioni di pulizia tra un turno e l'altro, potrebbe spingere i bambini a mangiare più velocemente del dovuto. Anche in questo caso, Elios si impegna ad adeguare le tempistiche del servizio a quelle del nuovo orario ridotto del tempo mensa.
- La società che eroga il servizio segnala episodi di disdetta dei pasti anche quando i bambini sono presenti. A tale scopo, ha previsto una serie di rilevazioni incrociate.
Infatti, l'inseriente che distribuisce la frutta passerà in ogni classe e farà una rilevazione delle presenze manuale, che sarà confrontata con quelle effettuate tramite applicazione dai genitori.

- Riguardo alla segnalazione, da parte di alcuni genitori, della mancata comunicazione dei risultati dei sondaggi di gradimento effettuati sull'erogazione del servizio, si comunica che i risultati complessivi non sono ancora disponibili.
- Viene segnalato il mancato gradimento di alcune pietanze, in particolare il tortino di legumi.
- Per il plesso Villani è emerso che, in varie giornate, posate, piatti e bicchieri risultavano sporchi e che, in queste occasioni, le insegnanti si sono trovate spesso a chiederne la sostituzione. Elior si impegna a controllare e porre fine al verificarsi di tali episodi.

Suggerimenti e migliorie proposte dalla commissione al fine di migliorare il servizio

In un'ottica di miglioramento del servizio e di una migliore e quanto più piacevole fruizione del pasto da parte di tutti i bambini frequentanti le scuole del nostro Comune, la CM, viste tutte le premesse di cui sopra, elabora le seguenti proposte:

- Per quanto riguarda le segnalazioni dei disservizi, si richiede di ricevere, in modo contestuale, copia mezzo mail delle segnalazioni che le insegnanti inoltrano ad Elior, al fine di tenere sempre informata la CM sugli eventuali disservizi ed avere uno storico delle segnalazioni documentato.
Viene, a tal proposito, deciso che tali segnalazioni vengano inviate contestualmente a tutti i soggetti coinvolti: Comune, Elior e CM;
- La CM si propone di concordare insieme ad Elior e al Comune la composizione e calendarizzazione dei menù speciali previsti per quest'anno, impegnandosi ad effettuare proposte qualora si ravvisi la necessità.
In particolare, sono stati proposti da Elior dei menù mensili a tema: "Le Regioni Italiane" che, insieme ai menù previsti per le festività, porteranno a quota due, i menù speciali serviti ogni mese.
- Relativamente al tortino di legumi, poco gradito dai bambini ed al fine di contenere lo spreco alimentare, inaccettabile nel contesto storico in cui ci veniamo a trovare, la CM si impegna a trovare una variante che sia più apprezzabile.
- La Commissione propone di servire del purè come contorno, purtroppo ciò non è possibile a causa della rottura del macchinario che serve per produrlo.
In sostituzione si suggerisce di servire della polenta con polpette o uno spezzatino con i piselli; Elior si impegna di valutarne la fattibilità ed eventualmente inserirlo nel menù.
- Un'altra sostituzione proposta è quella di inserire una patata in più al posto dell'insalata che si ripete molte volte nell'arco dei pasti settimanali.
- Infine, si richiede di valutare l'inserimento di una pasta mimosa al posto di quella con la zucca, poco gradita dai bambini.

Varie ed eventuali

- La CM concorda di riunirsi nuovamente prima delle vacanze di Natale al fine di valutare gli effetti delle discussioni e degli impegni presi sugli argomenti trattati.

La riunione si chiude alle 23:52.