

Verbale Riunione Commissione Mensa Sedriano del 07.02.2022

La riunione ha inizio alle ore 20.50.

MEMBRI CMS PRESENTI

Componente genitori:

- Presidente Cavalletti Fabio
- Carrettoni Maria Isabel
- Stefani Emanuela
- Amante Giuseppina
- Toscano Eleonora
- Bosani Alessio

Componente insegnanti:

- Rosanna Carcano (Asilo nido "Pollicino")
- Sabrina Gomarasca (Scuola dell'Infanzia "Gianni Rodari")
- Rita Sampieri (Scuola Primaria "Pietro Villani" Fraz. Roveda)
- Antonella Strada (Scuola Primaria "Leopoldo Fagnani")

RAPPRESENTANTI COMUNALI PRESENTI:

- Vicesindaco, Assessore alla Pubblica Istruzione, Eventi, Politiche Giovanili D.ssa Annamaria Garofalo

RAPPRESENTANTI SOCIETÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO ELIOR RISTORAZIONE SPA

- Sig. Capocci Fabio
- Sig.ra Borghetti Angela in qualità di Cuoca della mensa scolastica

ORDINE DEL GIORNO:

1. Riscontri circa le verifiche effettuate
2. Problematiche circa le comunicazioni con le famiglie;
3. Gestione disdette pasti;
4. Varie ed eventuali.

1 - Riscontri circa le verifiche effettuate

Nel mese di gennaio, i membri della CMS hanno effettuato un'ispezione per ogni plesso dell'istituto.

L'unica segnalazione pervenuta riguarda il plesso Fagnani, dove è stata riscontrata una scarsa pulizia tra il primo e il secondo turno, nel caso in esame si trattava di acqua caduta sul pavimento e della presenza dei tovaglioli caduti a terra.

Elior ha fatto sapere che, tra un turno e l'altro, le tempistiche per la pulizia e il rifornimento dei tavoli sono brevi e, pertanto, non è possibile effettuare una pulizia completa, cosa che è anche vietata da specifiche norme, come accade per i ristoranti. La società garantisce che raccomanderà alle addette più attenzione in tal senso.

Si è, inoltre, sottolineato che la ripartenza del servizio self-service nel plesso Fagnani, sospeso a causa delle restrizioni Covid, garantisce una maggiore pulizia dovuta alla presenza dei vassoi che impediscono a tovagliette, posate e bicchieri di scivolare a causa del movimento dei bambini.

2 - Problematiche circa le comunicazioni con le famiglie

In merito a tale problematica sono emerse alcune trascorse difficoltà nel garantire il rispetto del menù giornaliero che è stato sostituito da Elior in base alle necessità gestionali e alle disponibilità di materie prime.

Pertanto, si richiede alla società di mettere a conoscenza anche gli insegnanti e le famiglie dei possibili cambiamenti improvvisi e momentanei nella predisposizione dei pasti, anche attraverso comunicazione informale alla Commissione Mensa in modo da rendere più efficace la diffusione dell'informazione.

Un'altra criticità è emersa in occasione delle varie quarantene e dei rientri differenziati dei bambini non soggetti alla medesima tempistica rispetto a quella della classe di appartenenza. In queste occasioni Elior riferisce di non essere stata tempestivamente informata, riscontrando problemi nella gestione del servizio con conseguente spreco di cibo o anche insufficienza dello stesso. In particolare, per quanto riguarda il porzionamento delle diete religiose.

3 - Gestione disdette pasti

Con l'acuirsi dei casi di positività all'interno delle classi e il conseguente aumento delle quarantene la società ha pensato di inserire per prassi l'assenza prolungata degli alunni, non consentendo ai genitori l'utilizzo dell'applicazione per la gestione dei pasti. Pertanto, per quei bambini la cui quarantena terminava in anticipo, non è stato possibile per il genitore abilitare il pasto. Per ovviare al problema è stato deciso che, dal 1° Febbraio, i genitori dovranno autonomamente segnalare le assenze dei propri bambini tramite l'applicazione ComunicApp.

L'azienda provvederà, inoltre, ad aggiornare tale modalità prevedendo che il genitore possa avvisare dell'assenza anche tramite What'sApp al numero dedicato 347/0765271.

Si richiede alla società di mettere a conoscenza anche gli insegnanti e le famiglie dei possibili cambiamenti momentanei nella predisposizione dei pasti.

Al fine di avere una migliore e più efficiente circolazione delle informazioni, si è ravvisata l'esigenza di rafforzare la comunicazione con la direzione didattica, in quanto attualmente Elior si interfaccia prevalentemente con il Comune che non detiene informazioni in merito alle presenze e non ha obblighi di informare i genitori. Pertanto, è stata individuata la necessità di attivare un canale comunicativo istituzionale anche con i genitori, in modo da informare tempestivamente tutti i soggetti coinvolti. Allo scopo è stata identificata una modalità di comunicazione che prevede che sia l'azienda, la quale conosce lo stato dei fatti, a generare l'informazione e non più il Comune, che invece verrà informato per conoscenza. Per rendere più efficace la comunicazione alle famiglie, si è data la disponibilità della CMS come veicolo di diffusione dell'informazione, anche con modalità informali.

Varie ed eventuali

Oltre ai punti determinati nell'ordine del giorno, durante la riunione sono emerse diverse criticità che la CMS ha sottoposto alla società di gestione del servizio mensa.

Per quanto riguarda il plesso Fagnani, la docente Antonella Strada in qualità di membro della CMS, ha raccolto le segnalazioni provenienti dai vari consigli di interclasse e ha ritenuto opportuno sottoporle al dibattito durante la riunione qui intervenuta.

In primo luogo, è stato segnalato che lunedì due bambine e una docente di quarta non hanno ricevuto la loro porzione di pizza, nonostante le addette ne avessero disponibilità, motivando l'accaduto con l'impossibilità di servire i pezzi di pizza rimasti e servendo in sostituzione solamente del formaggio spalmabile.

L'azienda si impegna a conferire con le addette presenti nella giornata per capire le motivazioni e riferirle alla Commissione.

Segnalazioni:

- Uso di troppa plastica: la problematica riguarda tutti i plessi. In particolare, anche il plesso di Roveda, qui rappresentato dalla docente Rita Sampieri, ha riscontrato diverse problematiche: si sono alternati periodi in cui piatti e bicchieri non arrivavano ben puliti con altri periodi in cui mancavano le posate, e infine, periodi in cui il cibo veniva servito direttamente nei vassoi. Attualmente si sono usate prevalentemente posate di plastica che spesso i bambini devono prendere da soli con conseguente scarsità di igiene e abuso di plastica. A tal proposito l'azienda sostiene che le posate di plastica sono in dotazione delle

inservienti e devono essere utilizzate soltanto in situazioni di emergenza (ad esempio guasto della lavastoviglie) e, pertanto, provvederà a ritirarle da tutti i plessi, sostituendole con stoviglie in resina melamminica e quindi lavabile.

- Totani immangiabili: ciò è dovuto alle teglie riscaldate che fanno “appassire” la panatura dei totani e ne prolungano la cottura, rendendoli gommosi e insapori. Il problema verrà ovviato sostituendo il menù del martedì della II settimana (che inizialmente prevedeva venissero serviti i totani) con del tonno servito con insalata mais e olive e spostando i fagiolini al giorno successivo. (si invertiranno, quindi, i contorni del martedì e del mercoledì della seconda settimana).
- Elevata presenza nel menù di formaggi
- Verdure ripetitive e non condite
- Poca carne: sono stati proposti hamburger di pollo, che, purtroppo, non è possibile preparare perché le linee guida ATS prevedono che la carne debba essere macinata in loco con un macchinario apposito, attualmente non in possesso della società erogante.
- Porzioni scarse: a tal proposito non ci possono essere variazioni significative in quanto le grammature sono decise da ATS
- Più carrelli per lo svuotamento.
- Doppio cestino della frutta al mattino per smaltire le bucce senza doverle mischiare alla frutta non consumata.
- Mandarini troppo maturi
- Nei giorni in cui viene servita la lasagna, quindi il piatto unico, i bambini che hanno la dieta speciale mangiano sia il primo che il secondo (uovo), mentre i bambini a cui la lasagna non piace, rischiano di doversi accontentare di pane e formaggio con conseguente mancato rispetto dei macronutrienti previsti nella dieta.
- Soprattutto per quanto riguarda le classi prime che fanno uso del selfservice, spesso le inservienti non conoscendo ancora i nomi dei bambini chiedono alle insegnanti quali sono gli alunni che hanno le diete speciali e le docenti, a loro volta, non sono a conoscenza dei destinatari di tali diete. Si è pertanto suggerito di rifornire le docenti di un elenco delle diete aggiornato senza l'indicazione della patologia o del motivo in modo da garantire comunque un certo livello di privacy. Si è anche deciso di far posizionare davanti alla fila quegli alunni interessati dalle diete, facendo in modo che vengano serviti per primi creando meno confusione.
- Segnalata la carenza di organico dovuta alle assenze per Covid e all'impossibilità di attivare tempestivamente i lavoratori interinali.

- Spesso, quando viene servito il riso, agli ultimi bambini quest'ultimo arriva freddo a causa del fatto che le teglie vengono tenute semi aperte durante l'impiantamento (problema risolto invece alla Fagnani grazie al self-service).
- La Direttrice del Nido Pollicino, la Sig.ra Rosanna Carcano, segnala invece la mancanza degli Yogurt per i più piccoli, cosa che avviene anche negli altri plessi scolastici dell'istituto. L'azienda ascrive a tale mancanza, il problema di approvvigionamento del fornitore Granarolo e si impegna ad acquistare il prodotto presso un altro fornitore.
- Si segnala, infine, che questa settimana, il dolce è stato servito due volte cosa che pare essere in contrasto con le linee guida ATS.

E' stato richiesto ad Elixor di esplicitare anche i menù speciali, auspichiamo la loro pubblicazione anche sull'app.

Sono state proposte diverse soluzioni per dei menù alternativi in giornate particolari.

Pertanto, mercoledì 2 marzo verrà servito hamburger e patatine in occasione del Carnevale. Il 21 Marzo, in occasione della giornata della pace, verrà proposto menù Afghano composto da riso, patate e carne di manzo/vitello.

Infine, rispetto alla precedente riunione in cui era stata avanzata la richiesta di sottoporre ai bambini un questionario di gradimento in simboli, non è stata effettuata alcuna azione in tal senso.

La riunione si chiude alle 23.41